



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral de Justiça

---

**Relatório Mensal de Atividades**  
**Janeiro/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 3

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 10

Denúncias tratadas: 6

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 3

Solicitações tratadas: 2

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 2

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 0



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral de Justiça

---

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 1

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 3

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 3

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 2

Meio ambiente: 3

Outros: 1

**Total de manifestações: 16**

Manaus, 10 de fevereiro de 2015.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral de Justiça

---

**Relatório Mensal de Atividades**  
**Fevereiro/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 2

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 3

Denúncias tratadas: 3

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 3

Solicitações tratadas: 3

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 0



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral de Justiça

---

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 0

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 1

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 4

Meio ambiente: 1

Outros: 0

**Total de manifestações: 09**

Manaus, 09 de março de 2015.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Mensal de Atividades**  
**Março/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 5

Reclamações tratadas: 5

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 1

Denúncias tratadas: 1

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 17

Solicitações tratadas: 16

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 2



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 4

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 4

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 3

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 2

Meio ambiente: 0

Outros: 5

**Total de manifestações: 23**

Manaus, 07 de abril de 2015.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Abril/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 2

Reclamações tratadas: 2

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 0

Denúncias tratadas: 0

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 3

Solicitações tratadas: 3

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 0



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 0

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 2

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 0

**Total de manifestações: 05**

Manaus, 11 de maio de 2015.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Maio/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 5

Reclamações tratadas: 5

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 3

Denúncias tratadas: 2

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 7

Solicitações tratadas: 5

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 1

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 2



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 3

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 1

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 1

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 5

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 1

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 0

**Total de manifestações: 15**

Manaus, 10 de junho de 2015.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Junho/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 1

Reclamações tratadas: 1

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 4

Denúncias tratadas: 3

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 2

Solicitações tratadas: 1

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 2



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 1

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 1

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 0

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 1

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 2

Outros: 0

**Total de manifestações: 07**

Manaus, 21 de julho de 2015.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Julho/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 4

Reclamações tratadas: 3

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 4

Denúncias tratadas: 4

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 1

Sugestões tratadas: 1

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 7

Solicitações tratadas: 7

**Elogios**

Elogios recebidas: 1

Elogios tratadas: 1

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 1

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 3



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 1

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 1

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 2

Consumidor/Serviços Públicos: 1

Meio ambiente: 1

Outros: 6

**Total de manifestações: 17**

Manaus, 13 de agosto de 2015.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Agosto/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 2

Reclamações tratadas: 1

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 7

Denúncias tratadas: 1

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 3

Solicitações tratadas: 0

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 3



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 1

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 0

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 1

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 1

Consumidor/Serviços Públicos: 1

Meio ambiente: 1

Outros: 1

**Total de manifestações: 12**

Manaus, 11 de setembro de 2015.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Setembro/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 3

Reclamações tratadas: 3

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 3

Denúncias tratadas: 3

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 4

Solicitações tratadas: 4

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 0



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 3

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 0

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 3

Infância e juventude: 1

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 1

Outros: 2

**Total de manifestações: 10**

Manaus, 13 de outubro de 2015.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Outubro/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 1

Reclamações tratadas: 0

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 4

Denúncias tratadas: 4

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 8

Solicitações tratadas: 7

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 2



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 1

Controle externo da atividade policial: 1

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 2

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 2

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 2

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 0

**Total de manifestações: 13**

Manaus, 16 de novembro de 2015.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Novembro/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 4

Reclamações tratadas: 4

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 4

Denúncias tratadas: 4

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 8

Solicitações tratadas: 8

**Elogios**

Elogios recebidas: 2

Elogios tratadas: 2

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 0

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 0

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 6



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 1

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 1

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 3

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 2

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 3

**Total de manifestações: 18**

Manaus, 15 de dezembro de 2015.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

**Relatório Sintético Mensal de Atividades**  
**Dezembro/2015**

**Quantidade de manifestações da Ouvidoria**

**Reclamações**

Reclamações recebidas: 6

Reclamações tratadas: 6

**Denúncias**

Denúncias recebidas: 2

Denúncias tratadas: 2

**Críticas**

Críticas recebidas: 0

Críticas tratadas: 0

**Sugestões**

Sugestões recebidas: 0

Sugestões tratadas: 0

**Solicitações de Providência e/ou Informação**

Solicitações recebidas: 3

Solicitações tratadas: 3

**Elogios**

Elogios recebidas: 0

Elogios tratadas: 0

**Detalhamento por assunto**

Crimes/Execução Penal: 1

Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência: 2

Eleitoral: 0

Improbidade Administrativa: 5



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**  
Ouvidoria-Geral

---

Concurso Público: 0

Irregularidades trabalhistas: 0

Controle externo da atividade policial: 0

Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas jurídicas: 0

Residência na comarca de lotação de membros: 0

Administração e funcionamento do Ministério Público: 0

Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional: 2

Infância e juventude: 0

LAI/Remuneração de membros e servidores: 0

Consumidor/Serviços Públicos: 0

Meio ambiente: 0

Outros: 1

**Total de manifestações: 11**

Manaus, 07 de janeiro de 2016.

**RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral